

Het Huurdersplatform-SOR bestaat 10 jaar! 14 november 2011

Na een intensieve voorbereidingstijd tekenden de SOR en het Huurdersplatform-SOR (HPF) op 14 november 2001 een samenwerkingsovereenkomst die tot op de dag van vandaag nageleefd en ingevuld wordt. Deze overeenkomst regelt het overleg tussen huurders en verhuurder over beleidszaken en ligt in het verlengde van de Wet op het overleg huurders-verhuurder. Om deze 10-jarige mijlpaal te belichten vertellen Bert van Reeuwijk (voorzitter) en Gerard Mens (secretaris) over de ontwikkelingen bij het HPF in de afgelopen jaren.

Op de vraag wat het verschil is tussen het HPF en een bewonerscommissie antwoordt Bert van Reeuwijk: "De bewonerscommissie behartigt de belangen van de bewoners van een complex. Het HPF behartigt de belangen van alle bewoners van de SOR. Formeel is het HPF een vereniging en zijn de bewonerscommissies de leden. Wij houden ons bezig met onderwerpen die zich afspelen op verhuurdersniveau (complex overstijgend) en de bewonerscommissies buigen zich over onderwerpen die echt over het betreffende woongebouw gaan. We zijn er om onderwerpen te bespreken als onderhoud en woningverbetering, huurprijzen, leefbaarheid, servicekosten, verkoop en aankoop van woningen en het volkshuisvestings- en ondernemersplan."

Proactief en slagvaardig

"Er is in de loop van de tijd veel veranderd", zegt de heer Mens. "Het werk is uitgebreider dan 10 jaar geleden en complexer. Dat is natuurlijk logisch want het bezit van de SOR is gegroeid en de maatschappij verandert in hoog tempo. Dit betekent dat we goed moeten organiseren en proactief moeten handelen." De heer Van Reeuwijk vult aan: "Op dit moment bestaat het Huurdersplatform uit zeven personen en we hebben een goede en strikte taakverdeling ingesteld. Hierdoor is iedereen verantwoordelijk voor zijn eigen onderwerp ook in vergaderingen en tijdens het overleg met de SOR. Met elkaar zijn we goed voor zo'n 300 jaar beleidservaring en dat kunnen we in deze functie goed gebruiken."

Belangrijk dat men weet wie we zijn

De heer Van Reeuwijk en de heer Mens zijn beiden vier jaar geleden in het HPF begonnen. Een van de eerste zaken die ze aanpakten, was het zichtbaar maken van het platform. Van Reeuwijk: "De meeste bewonerscommissies wisten niet van het bestaan van het HPF af of wisten niet wat ze er mee konden. Door actief naar de wooncomplexen toe te gaan en met de commissies te praten, hebben we meer contact gekregen. We maken ook altijd kennis met een nieuwe bewonerscommissie. Als wij ons werk serieus en goed willen doen, moeten we weten wat er speelt. Dat is onze taak en zo heeft iedereen er iets aan. Wij zijn er immers als intermediair tussen bewonerscommissies en de SOR. Ook de samenwerking met de SOR is verbeterd en ervaren we als prettig. Natuurlijk zijn er onderwerpen waar wij een luis in de pels van de SOR zijn, maar we proberen er altijd in alle redelijkheid uit te komen en tot nu toe is dat goed gelukt."

Op naar de volgende 10 jaar

"We hebben als HPF een hoop dingen bereikt", vervolgt Bert van Reeuwijk. "We moeten ook nog een hoop dingen doen en het is daarbij voor ons belangrijk dat we inbreng vanuit de bewonerscommissies krijgen. Daarom willen we bouwen aan het vertrouwen in het HPF. Zowel van de zijde van de commissies als aan de zijde van de SOR. We hebben heel duidelijk het gevoel dat we op de goede weg zijn en gewaardeerd worden en gaan dus voortvarend verder."