Een goed verhaal.

Toen de eerste spreker zijn verhaal opende over de **Energielabels** slaakte ik inwendig een zucht van verlichting. Dat hadden we toch maar mooi voor elkaar gekregen. Een goed gevulde zaal met ruim 40 huurdersvertegenwoordigers, 2 deskundige onafhankelijke sprekers, samen met het HPF en een flinke afvaardiging van SOR in Rotterdam Oost. De koffie was prima net als de zeer gevarieerde lunch.

Het was het vervolg op de toezegging van onze voorzitter Riet in de laatste Algemene Leden Vergadering die ervoor zorgde dat het HPF deze bijeenkomst organiseerde. Het bleek toen dat er veel onduidelijkheden bestonden over de totstandkoming van de Energielabels, maar net zo over het jaarlijks terugkerend verhaal over de **Service kosten**.

Zoiets levert namelijk veel lastige discussies op tussen de BC’s en SOR en beide partijen denken het gelijk aan hun kant te hebben. Om hierin meer duidelijkheid te brengen vonden wij het nodig de maximale deskundigheid in huis te halen. Maar de sprekers moesten ook 100% onafhankelijk van SOR zijn om te voorkomen dat er wantrouwen kon ontstaan.

Gedurende de uitleg was er gelegenheid tot het stellen van verduidelijkende vragen die tot tevredenheid werden beantwoord. Ook de 2e spreker, die de servicekosten aan de orde bracht, ging in op de tussentijds gestelde vragen maar had na de lunch nog een “schiet maar raak” uurtje ingelast. En dat werd ten volle benut om ook meer specifieke vragen te stellen. En net als bij zijn toespraak voor de lunch beantwoordde hij alle vragen volledig en soms met een kwinkslag erbij.

Ik ben tussendoor bij alle tafels langs geweest en heb geconstateerd dat men erg tevreden was met de inhoud en de deskundigheid van de sprekers. Dat is niet alleen fijn om te horen voor de sprekers maar ook voor ons. Het geeft ons de energie om hieraan een vervolg te geven met andere belangrijke kwesties waar huurders tegenaan lopen.

De voorzitter heeft al een tipje van de sluier opgelicht. U hoort er later meer over.

Leen van Prooijen, namens het HPF.

19 september 2024