

Kort verslag Workshop tijdens ALV HPF dd. 16 April 2024.

De Thema's voor de workshop waren:

1. Communicatie BC met medebewoners, hoe bereik je deze.
2. Nieuwe bewoners, hoe gaan jullie daar mee om
3. Duurzaamheid. Vanuit een aantal bewonerscommissies wordt gediscussieerd over de mogelijkheden om zelf acties te ontwikkelen. Zijn er ideeën waarvan die andere BC's kunnen oppakken.

Verslag van de "Groene" tafel. (Leen van Prooijen)

Aanwezig vertegenwoordigers van de BC's van woongebouw:
Hoeksteen; Nieuw Oldenoord; Geuzenhof; THB, en ondergetekende.

1. *Omgaan met nieuwe bewoners.*

Elke BC had wel een programma om nieuwe bewoners te verwelkomen.

- THB heeft elk half jaar een nieuwsbrief. Ze houden maandelijks een spreekuur, dat is na hun BC-vergadering. Dit werkt naar tevredenheid.
- Nw Oldenoord heeft maandelijks een nieuwsbrief. Verder is er een brievenbus waar vragen binnenkomen.
- De Geuzenhof stuurt af en toe een nieuwsbrief en houdt jaarlijks een bijeenkomst voor alle bewoners. Nieuwe bewoners worden altijd persoonlijk welkom geheten door de voorzitter en krijgen dan een info-pakket. Elke maand een BC-vergadering en bewoners kunnen altijd vragen stellen. Er is een prikbord voor nieuws maar communiceren ook fysiek.

Algemene opmerking: Moeilijk om vrijwilligers of bestuurders te vinden.
Aan de volgende 2 punten is men niet toegekomen.

Verslag van de "Blauwe" tafel. (Riet Kranenburg).

Niet toegekomen aan de genoemde punten, de discussie ging voornamelijk over de servicekosten. Het besluit om een extra bijeenkomst te organiseren en alleen over dit onderwerp te praten lijkt de juiste beslissing.

Verslag van de "Gele" tafel. (Dick Sluijter).

Nieuwe bewoners worden door alle BC's welkom geheten met een bloemetje en een folder over de bewonerscommissie en eventueel informatie over de activiteitencommissie.

Het contact met de bewoners gaat via de website. De BC heeft 1 persoon die de website onderhoudt, maar als die persoon weg zou vallen dan is er niets meer.

Een andere BC werkt met een folder en een bewonerskrant elke 3 maanden en maakt gebruik van de publicatieborden in de lift en in de hal.

Verlag van de “Witte” tafel. (Lex Drieduite).

Hierbij de kern van een korte discussie over de punten 1 en 2 genoemd in de agenda voor de ALV: Hoe communicatie met medebewoners inclusief nieuwe bewoners?

Mijn groepje bestond uit vertegenwoordigers van Sonnenburgh, Facet, Charley Toorop en Haegstate.

- Los van het bekendmaken van de samenstelling en portefeuillevreiding van de Bewonerscommissie komen regelmatig vragen langs over klachten en over zaken die met de soms bestaande Activiteiten Commissie te maken hebben. Scheiding tussen BC en AC niet altijd duidelijk: variërend van afstand houden tot “twee handen op 1 buik”.
- Ook de relatie met de Thuismeester is wisselend: beschikbaarheid, soms alleen “doorgeefluik”.
- Aan het eind van onze mini-bijeenkomst werden emailadressen uitgewisseld met de afspraak elkaar informatie te sturen. Inmiddels van de CTT ontvangen.

Verlag van de “Roze” tafel. (Inez Agema)

In mijn groepje zaten de volgende personen:

- Mevrouw Ooms van de Plussenburgh
- Mevrouw Van Buuren van de Hagestaete
- Mevrouw Henderson van de Facet
- Mevrouw Heuvelman van de Buitenban
- Mevrouw Schuitemaker van de Woonbond

Eerst is gesproken over hoe te handelen bij nieuwe bewoners. Een soort intakegesprek met een welkomstpresentje (plantje/bloemetje) en proberen in te schatten wat de mogelijkheden zijn voor deelname aan de BC.

Afhankelijk van het complex is er een verschillende benadering m.b.t. de BC en de AC: soms worden deze commissies als het ware gecombineerd en soms zijn deze strikt gescheiden, waarbij bij het laatste wordt opgemerkt dat dit de nodige duidelijkheid geeft. In de AC gaat het om het praktische werkzaamheden en in de BC gaat het om formele(re) zaken, zoals overleg met SOR.

Bij het onderwerp “hoe betrek je de bewoners bij de BC en/of AC” komt naar voren dat het gemis van een ontmoetingsruimte een grote rol kan spelen. Zo wordt opgemerkt dat in de zomer, wanneer men het terras opzoekt, er veel meer onderling contact is zodat het dan gemakkelijker is om te proberen mensen te werven voor de BC. Verder is het bij gebrek aan een

ontmoetingsruimte niet mogelijk om de notulen van de BC-vergaderingen ter inzage te leggen, waardoor de communicatie richting bewoners beperkt wordt.

Verlag van de “Rode” tafel. (Henna de Miranda).

Aanwezig vertegenwoordigers van BC's van woongebouw:
De Buitenban, De Kroon, De Plussenburgh, De Gravin.

Communicatie met nieuwe bewoners:

De nieuwe bewoners ontvangen altijd een welkomspresentje (bloemetje), bij de Gravin iets van de zorgboerderij, en/of een welkomstbrief met informatie over het woongebouw.

In de Plussenburgh wordt er om de zoveel tijd een bijeenkomst voor de nieuwe bewoners georganiseerd.

De communicatie met de SOR vinden alle BC's heel slecht.

De stalling van scootmobielen is ook een groot probleem. Bij de Buitenban zou er een makkelijke oplossing kunnen zijn via de garage.

Bij de Gravin weinig plek voor fietsen vanwege de scootmobielen.

Samenvatting

De workshops moesten helaas worden afgebroken vanwege de tijd, maar dit was een waardevol experiment en het is de bedoeling vaker bij elkaar te komen om dit soort gesprekken met elkaar te voeren.

Het HPF is in gesprek met SOR om een bijeenkomst te organiseren over de onderwerpen Energielabels en Servicekosten.